



# Pflegebedarfsbogen

Kundennummer:

Bitte ausgefüllt zusammen mit der Anfrage senden, damit wir Ihnen ein individuelles Angebot erstellen können.

Herr	Frau	Vorname:	Nachname:
Geburtsdatum:			
Straße:			Haus-Nr.:
Postleitzahl:		Ort:	
Telefon:		E-Mail:	

01	Sie wohnen:	in der Häuslichkeit	im Pflegeheim					
02	Ist ein Gesetzlicher Betreuer vorhanden?	Nein	Ja, (Name und Anschrift):					
<b>Bitte die Betreuungsurkunde in Kopie beifügen, ansonsten können wir Ihnen kein Angebot erstellen</b>								
03	Begleitperson (Vorname, Nachname):							
04	Pflegekasse (Name und Anschrift):							
05	Versichertennummer:							
06	Ihr Pflegegrad:	1	2	3	4	5	kein Pflegegrad	
07	Ihr Grad der Behinderung (in Prozent)						%	keine Behinderung
08	Haben Sie Mobilitätseinschränkungen?	Nein	Ja, welche?					
09	Können Sie allein stehen?	Nein	Ja	Mit Hilfe				
10	Können Sie allein aufstehen?	Nein	Ja	Mit Hilfe				
11	Können Sie allein gehen?	Nein	Mit Hilfe	Ja, wie viele Meter?				
12	Nutzen Sie einen:	Rollator	Rollstuhl	E-Rollstuhl	Gehhilfe			
13	Hat Ihr Rollstuhl eine Schiebehilfe?	Nein	Ja					
14	Ist Ihr (E-)Rollstuhl klappbar?	Nein	Ja					
15	Benötigen Sie Unterstützung im Rahmen der Mobilität?	im Tagesverlauf		bei der Körperpflege				
16	Wünschen Sie den Transfer durch SORGLOS-Urlaub bzw. Partner? (Individuelles Angebot wird je nach Transportmittel erstellt)	Von Zuhause bis zur Unterkunft		Von der Unterkunft zurück nach Hause				
	Wenn nein, wie reisen Sie an?	Pkw	Bus	Bahn	Sonstige:			
17	Wie lang ist es Ihnen möglich zu sitzen? (Anreise/Ausflüge)							
18	Wie soll der Transport statt finden? Einstieg in Kleinbus mit Stufe möglich?	sitzend	im Rollstuhl					
		Nein	Ja					
19	Wie schwer sind Sie?	kg	Wie groß sind Sie?			cm		

## Pflegebedarfsbogen

20	Haben Sie Einschränkungen beim:	Sehen	Hören	Sprechen
21	Benötigen Sie Unterstützung beim Toilettengang?	Nein	Ja	
22	Liegt eine Inkontinenz vor?	Nein	Ja, Urin Stuhl	Katheter Enterostoma
23	Benötigen Sie Unterstützung bei der Grundpflege? (1 Pflegeeinheit = max. 1 Stunde; pro Pflegeeinheit 69€) <ul style="list-style-type: none"> <li>• bei der Körperpflege?</li> <li>• beim Be- und Entkleiden?</li> <li>• beim An-/Ausziehen der Kompressionsstrümpfe?</li> </ul>	Nein	Ja, täglich	nur 2 bis 3 mal in der Woche morgens mittags abends morgens mittags abends morgens mittags abends
24	Welche Hilfsmittel bringen Sie mit? <b>Bitte bringen Sie Inkontinenzmaterial und Waschlappen selbst mit!</b>	Rollator	Klappbarer Rollstuhl	E-Rollstuhl
25	Welche Hilfsmittel benötigen Sie (zusätzlich zu den eigenen) am Urlaubsort, die wir für Sie bestellen dürfen?	Rollator Duschstuhl Sonstige:	Duschrollstuhl WC-Rollstuhl	Klappbarer Rollstuhl WC-Sitzerhöhung E-Rollstuhl Lifter
26	Brauchen Sie ein Pflegebett im Hotelzimmer?	Nein	Ja, mit Aufstehhilfe?	Nein Ja
27	Brauchen Sie zusätzlich eine Anti-Dekubitusmatratze?	Nein	Ja	
28	Gibt es weitere Besonderheiten, die im Zusammenhang mit Ihrer Pflege zu beachten sind?	Nein	Ja:	
29	Sind Sie an Demenz erkrankt? Möchten Sie an einer Demenzgruppenreise teilnehmen? <b>Vorherige Absprache erforderlich!</b>	Nein Nein	Ja, welchen Grades? Ja	1 2 3
30	Haben Sie einen Behandlungspflegebedarf?	Nein	Ja, welchen?	
31	Haben Sie derzeit Wunden oder Infektionen?	Nein	Ja, welche?	
32	Brauchen Sie Hilfe bei der Medikamentengabe/Insulin? <b>Bitte bringen Sie Medikamente und Medikamentenplan mit!</b>	Nein	Ja, wie oft?	
33	Haben Sie einen Bedarf an ärztlicher Versorgung am Urlaubsort?	Nein	Ja, welchen?	
34	Haben Sie Verordnungen für Therapien? (z.B. Physiotherapie, Logopädie, Dialyse etc.)	Nein	Ja,	
35	Haben Sie Allergien / Intoleranzen?	Nein	Ja,	
		Gluten Fruktose	Laktose	
36	Gibt es bei Ihnen Ernährungsbesonderheiten? (Diäten, püriert etc.)	Nein	Ja, welche?	
37	Name und Rufnummer des behandelnden Arztes bzw. Pflegedienst am Wohnort:			
38	Wünschen Sie Betreuung am Urlaubsort? (pro Betreuungseinheit 49€ / 1 Betreuungseinheit = max. 1 Stunde; abrechenbar über die Pflegekasse)	Nein	Ja, wie oft?	täglich 3-5 Stunden mehrmals wöchentlich
39	Interesse an Ausflügen innerhalb der Betreuung?	Nein	Ja	

## Pflegebedarfsbogen

<b>40</b>	Wünschen Sie Unterstützung bei den Mahlzeiten? <small>zutreffende ankreuzen!</small>	Frühstück Zubereitung/Begleitung am Buffet	Mittag	Abendessen Bei der Einnahme									
<b>41</b>	Wann möchten Sie in den Urlaub?												
	Jahr:	JAN	FEB	MÄR	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DEZ
<b>42</b>	In welche Orte oder Regionen wünschen Sie zu reisen?	Insel Rügen Mecklenburgische Seenplatte	Insel Usedom Ostseebad Warnemünde	Kreuzfahrten Alanya, Türkei									
<b>43</b>	Wie viele Übernachtungen wünschen Sie am Urlaubsort?	Übernachtungen											
<b>44</b>	Welche Übernachtungsmöglichkeit wünschen Sie?	Hotel Ferienwohnung für	Einzelzimmer	Doppelzimmer Personen.									
<b>45</b>	Haben Sie ein begrenztes Budget für Kost & Logis?	Nein	Ja, Höhe:	€ pro Person je Tag									
<b>46</b>	Werden Sie eine Reiserücktrittsversicherung abschließen?	Nein	Ja										
<b>47</b>	Wie haben Sie von SORGLOS-Urlaub erfahren?  Sonstige:	Persönliches Umfeld Flyer, Broschüre Internetseite		Pflegekraft Zeitschrift Soziale Medien									
<b>48</b>	Sie nehmen in Anspruch:	Verhinderungspflege Entlastungsleistungen	50% Kurzzeitpflege Selbstzahler										

**Bitte stellen Sie den Antrag auf Verhinderungs- bzw. Kurzzeitpflege bei Ihrer Krankenkasse selbst rechtzeitig vor Urlaubsantritt!**

**?** Haben Sie noch weitere wichtige Informationen für uns?

Entsprechend Ihres Pflegebedarfsbogens planen wir die Pflege und/oder Betreuung, die über die Verhinderungspflege/ Entlastungsleistungen abgerechnet werden kann. Aus der von Ihnen angegebenen Stundenanzahl für die Pflege und/oder Betreuung werden wir Ihren individuellen Bedarf ableiten. Nach Rücksendung des Pflegebedarfsbogens werden wir Sie wieder kontaktieren und mit Ihnen Ihr persönliches Angebot erstellen.

Erst nach Erhalt eines unterzeichneten Pflegebedarfsbogens werden wir für Sie tätig. Bitte unterschreiben Sie die anliegende Datenschutzerklärung, ohne diese können wir aus Datenschutzgründen Ihre Anfrage nicht weiter bearbeiten. Bis zur Erstellung des Angebotes bleibt für Sie alles kostenfrei und unverbindlich.

Wenn die Angaben zum Gesundheitszustand und/oder zum Pflegebedarf nicht wahrheitsgemäß und vollständig erfolgt sind oder diese sich vom Zeitpunkt der Buchung bis zum Antritt der Reise verändern, behalten wir uns aus haftungsrechtlichen Gründen das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten.

**!** Änderungen sind unbedingt vor Urlaubsantritt unaufgefordert schriftlich mitzuteilen.

## **! Wichtige Hinweise**

- **Bitte bringen Sie Ihren aktuellen Medikamentenplan mit. (inkl. gestellte Medikamente für die Dauer des Urlaubs)**
- Für Verschlechterungen des Gesundheitszustandes, die krankheitsbedingt während des Urlaubs auftreten, übernimmt SORGLOS-Urlaub keine Haftung. Es werden eine medizinische Versorgung am Urlaubsort und eine Rückreise organisiert.
- Die bei Ausflügen entstehenden Kosten von Eintritt und Tickets (Museen, Parks, Bootsfahrten etc.) für den SORGLOS-Gast und Betreuer/Betreuerinnen, werden vom Gast selbst übernommen.
- Nach der Zusage der Reisedetails durch den SORGLOS-Gast wird ein verbindliches Angebot erstellt, welches mit einer Organisationspauschale in Höhe von 90,00€ einhergeht.
- Buchung/Reservierung der Unterkunft, Hotelzimmer/Fewo, Hilfsmittel etc. erfolgen im Auftrage des Gastes. Damit akzeptiert der Gast die geltenden AGB und Stornierungsfristen und Stornierungsbedingungen des Hotels/Betreibers.
- Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)

## **! Einwilligung in die Datennutzung**

Ich willige ein, dass die im SORGLOS-Erstkontaktbogen und im Pflegebedarfsbogen angegebenen personenbezogenen Daten sowie betreuungs- und pflegerelevanten Daten, zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erhoben und verarbeitet werden dürfen. (Voraussetzung für die Erstellung eines Urlaubsangebotes). Sollten Sie keine Reise antreten werden Ihre Daten umgehend gelöscht.

Ich willige ein, dass mir SORGLOS-Urlaub auch in den Folgejahren Informationen und Angebote zu weiteren Urlaubsangeboten übersendet. Stimmen Sie dieser Erklärung nicht zu, werden Ihre Daten gelöscht, nachdem die Leistung erbracht wurde. Sie sind jederzeit berechtigt Ihre Datennutzung postalisch, per E-Mail oder per Fax zu ändern oder zu widerrufen.

Ort, Datum

Unterschrift

Hiermit beauftrage ich SORGLOS-Urlaub mit der Organisation der geplanten Reise und willige ein, dass SORGLOS-Urlaub in meinem Auftrag und Namen die Buchung von Unterkunft, Hotelzimmer/FEWO, Hilfsmittel, Transfer und sonstigen beauftragten Leistungen durchführt. Die Organisation der Reise erfolgt erst nach Bearbeitung des Pflegebedarfsbogens.

Name, Vorname (in Druckbuchstaben)

Ort, Datum

Unterschrift

**? Bei Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung.  
Telefon: +49 (0) 381 - 25 23 499 E-Mail: [info@sorglos-urlaub.de](mailto:info@sorglos-urlaub.de)**



## **■ Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist für SORGLOS-Urlaub ein besonderes Anliegen. Deshalb möchten wir Sie bitten, die nachfolgende Zusammenfassung über die Datenerhebung gründlich zu lesen.

Die hier aufgeführte Datenschutzerklärung soll über die Art, den Umfang und den Zweck der Erhebung personenbezogener Daten durch SORGLOS-Urlaub aufklären. Die Datenerhebung und -weitergabe entspricht den Anforderungen der DSGVO. Änderungen und entsprechende Aktualisierungen der Datenschutzerklärung sind nicht auszuschließen, weshalb wir empfehlen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig zur Kenntnis zu nehmen.

Die hier vorgenommene Datenerhebung entspricht einem berechtigten Interesse laut Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f der DSGVO.

Wir versichern, dass diese Daten ausschließlich dem Funktionieren, der unternehmensinternen statistischen Auswertung und der Verbesserung unseres Angebotes dienen. Laut geltenden Vorschriften werden diese Daten nur für die Zeit gespeichert, wie es für den beschriebenen Zweck, bis zum Ende des Jahres, in welchem die Reise stattgefunden hat, notwendig ist. Der Zeitpunkt der Speicherung endet mit Ende des 12. Monats nach Beendigung der Reise.

Ihre persönlichen Daten werden ausschließlich für die Organisation und Abrechnung Ihrer Reise verwendet. Eine Datenweitergabe an Dritte erfolgt nicht, ausgeschlossen davon sind Fremddienstleister die für die Organisation, Umsetzung und Abrechnung Ihrer Reise beauftragt werden.

SORGLOS-Urlaub übermittelt Ihre Daten nach Ihrem persönlichen Bedarf und Ihrer Zustimmung an folgende Dritte: Hotel, Anbieter von Hilfsmitteln, externer Pflegedienst, externe Betreuer/in, Fahrdienst, Pflegekasse.

Für Sie besteht ein Recht auf Datenauskunft zu den eigenen Daten § 4g Abs. 2 des BDSG. Durch die Annahme des Reiseangebotes durch SORGLOS-Urlaub wird einer Weitergabe wie vorbeschrieben, zugestimmt. Es werden keine besonderen personenbezogenen Daten nach Art. 9 DSGVO erhoben, außer Gesundheitsdaten. Die im SORGLOS-Erstkontaktbogen und in der Pflegebedarfserhebung angegebenen personenbezogenen Daten sowie betreuungs- und pflegerelevanten Daten werden nur zum Zwecke der Durchführung des entstehenden Vertragsverhältnisses erhoben und verarbeitet (Voraussetzung für die Erstellung eines Urlaubsangebotes).

### **Rechte der betroffenen Personen**

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen. Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern. Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

### **Widerrufsrecht / Widerspruchsrecht**

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung erfolgen.

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und behandeln diese vertraulich. Sollten Sie dennoch Anliegen oder Fragen bzgl. der Erhebung Ihrer Daten haben, finden Sie am Ende dieser Erklärung unsere Kontaktdaten.

Ich habe die Datenschutzerklärung von SORGLOS-Urlaub gelesen, verstanden und erkenne sie an.

Name, Vorname (in Druckbuchstaben)

Ort/Datum

Unterschrift



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### Vorbemerkung

SORGLOS-Urlaub tritt als Vermittler für Reisen und sonstige Touristikleistungen auf und vermittelt Verträge im Namen und auf Rechnung der Anbieter (Hotel, Fahrdienst, Hilfsmittelbedarf). Zielgruppe von Sorglos-Urlaub sind Senioren und Menschen mit Behinderungen, die ohne externe Unterstützung ihren Urlaubsaltag nicht allein bewältigen können.

Der Bedarf und die Durchführung von Pflege- und Betreuungsleistungen sind Bedingung für das Vertragsverhältnis und werden durch SORGLOS-Urlaub erbracht oder organisiert.

### §1 Vertragsabschluss

Mit der Unterschrift des verbindlichen Angebotes beauftragt der Vertragspartner SORGLOS-Urlaub die ihm angebotenen Unterkünfte, Pflege- und Betreuungseinsätze sowie alle weiteren Leistungen, die für den Urlaub notwendig sind, für ihn verbindlich zu buchen. Mit der Unterschrift des Vertragspartners ist ein Reisevertrag entstanden. Der Vertragspartner ist die geschäftsfähige Person, welche durch Unterschrift den Vertrag abschließt, unabhängig wer die Reiseleistungen in Anspruch nimmt.

Kooperierende Leistungspartner (Hotels, Fahrdienst usw.) oder Reiseveranstalter sind nicht von SORGLOS-Urlaub bevollmächtigt, weitere Vereinbarungen bezüglich der geplanten Reise zu treffen. Angaben in Hotelführern, Flyern, Prospekten, Webseiten und weitere Medien der Kooperationspartner, sofern sie nicht von SORGLOS-Urlaub herausgegeben, sind für SORGLOS-Urlaub nicht verbindlich.

### §2 Zusatzbedingungen für Vertragspartner mit gesundheitlichen Beeinträchtigungen

Zur Bedarfsermittlung und zur Feststellung der Durchführbarkeit der Versorgungsleistungen ist der Vertragspartner verpflichtet, SORGLOS-Urlaub selbstständig über Einschränkungen durch Behinderung oder Krankheit und eine vorhandene oder absehbare Pflegebedürftigkeit aufzuklären. Dafür ist der Vertragspartner für sich oder die pflegebedürftige Person, für welche er tätig ist, vor Vertragsschluss verpflichtet, in einem telefonischen oder persönlichen Gespräch Rückfragen durch SORGLOS-Urlaub zu beantworten. Zusätzlich wird ein Pflegebedarfsbogen durch den Vertragspartner wahrheitsgemäß ausgefüllt und unterschrieben. Dieser stellt die Gesamtheit der Pflege- und Betreuungsleistungen sowie den Bedarf an weiteren externen Leistungen im Urlaub dar und wird somit bei SORGLOS-Urlaub, mit der Annahme des Angebotes, verbindlich gebucht.

Der Pflegebedarfsbogen ist Bestandteil des Reisevertrages.

Erhöht sich der Pflege und Betreuungsaufwand unvorhergesehen am Urlaubsort, gilt die mündliche Beauftragung des Gastes als verbindlich.

Mit der Unterschrift des Pflegebedürftigen oder seines Vertreters auf dem Dokumentationsbogen gilt die Leistung als erbracht.

Sorglos-Urlaub stellt jegliche Aktivitäten ein, sollten entgegen der Anfrage nachträglich auf die Pflege oder Betreuungsleistungen verzichtet werden.

### §3 Zahlung

Mit der Erstellung des verbindlichen Angebotes ist die Leistung für die Organisation der Reise durch SORGLOS-Urlaub erbracht worden. Diese Leistungen werden durch eine Organisationspauschale von 90,00 € incl. gültiger MwSt. pro Gast vergütet. Dieser Betrag ist sofort nach Rechnungseingang zur Zahlung an SORGLOS-Urlaub fällig.

Die Zahlungen für Fremdleistungen (Hotel, Fahrdienst, Hilfsmittel) erfolgen gemäß deren AGB und werden direkt vom Vertragspartner an den Leistungserbringer entrichtet.

Die Pflege- und Betreuungsleistungen werden nach dem Urlaub von SORGLOS-Urlaub in Rechnung gestellt. Die Zahlungsfrist beträgt für Selbstzahler 14 Tage nach Rechnungserhalt. Bei Vorliegen einer Abtretungserklärung vom Vertragspartner erfolgt die Abrechnung der Pflege- und Betreuungsleistungen direkt bei der zuständigen Pflegekasse. Es können die jährlichen Pflegekassenleistungen der Verhinderungspflege, anteilig der Kurzzeitpflege und Entlastungsleistungen zur Abrechnung genutzt werden, in der Höhe, die der Vertragspartner für das laufende Jahr noch zur Verfügung hat. Der Vertragspartner holt die Informationen, über sein noch vorhandenes Jahresbudget, bei der Pflegekasse ein und teilt dieses Sorglos-Urlaub mit.

Vor Antritt der Reise wird ein Antrag auf Verhinderungspflege bei der zuständigen Pflegekasse durch den Vertragspartner gestellt. Das Antragsformular kann durch SORGLOS-Urlaub oder die Pflegekasse zur Verfügung gestellt werden.

### §4 Leistungen

Die Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung entsprechend des Reisevertrages lt. § 1.

Für die Abrechnung der Pflege- und Betreuungsleistungen durch SORGLOS-Urlaub werden folgende Einsatzeinheiten zu Grunde gelegt:

- 1 Einsatzeinheit: jeder Einsatz bis zu 60 min.
- Weitere: viertelstündige Abrechnung
- Einsatzfahrt pauschal: 10 €

Individuelle Absprachen zwischen den Vertragsparteien sind möglich.

### §5 Leistungsänderungen

SORGLOS-Urlaub ist berechtigt, den vereinbarten Inhalt des Vertrages aus rechtlich zulässigen Gründen zu ändern. Änderungen und Abweichungen einzelner Reiseleistungen von dem vereinbarten Inhalt des Vertrages sind nur zulässig, wenn diese Änderungen und Abweichungen nicht erheblich sind und den Gesamtschnitt der Reise nicht beeinträchtigen. Der Reisegast wird unverzüglich über Änderungen informiert.

### §6 Rücktritt durch den Vertragspartner

Der Vertragspartner kann ohne Angabe von Gründen vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Ein Reiserücktritt ist immer schriftlich zu erklären. SORGLOS-Urlaub ist berechtigt Stornierungsgebühren für die beauftragten Pflege, Betreuungs- und Zusatzleistungen zu erheben, da Sorglos-Urlaub eigene Vertragsverpflichtungen einzuhalten hat.

- 30. - 15. Tag vor Reisebeginn 50%
- 14. - 8. Tag vor Reisebeginn 65%
- 7. - 1. Tag vor Reisebeginn 80%

Bei Nichtantritt der Reise ab dem Reisebeginn 100%,

mindestens jedoch 550,00 € soweit die beauftragten Pflege, Betreuungs- und Zusatzleistungen unter 600,00 € liegen, das gilt bereits ab dem einem Rücktritt von 30 Tagen vor Reisebeginn. Der Vertragspartner kann SORGLOS-Urlaub eine geringere Aufwandsentschädigung nachweisen.

Die Stornierungsgebühren für die Unterbringung, den Fahrdienst und die Hilfsmittel richten nach deren individuellen AGB.

### §7 Reiseversicherung

SORGLOS-Urlaub weist insbesondere auf die Möglichkeit des Abschlusses einer Reiserücktrittsversicherung und einer Krankenrücktransportversicherung hin. Ein Versicherungsantrag der Europäischen Reiseversicherung (ERV) kann dem Vertragspartner bei Bedarf zugesendet werden.

### **§8 Rücktritt und Kündigung durch SORGLOS-Urlaub**

SORGLOS-Urlaub kann ohne Einhaltung einer Frist den Reisevertrag kündigen, wenn ein Vertragspartner die Durchführung der Reise ungeachtet einer Abmahnung nachhaltig stört oder wenn er sich in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass die sofortige Kündigung des Reisevertrags gerechtfertigt ist. Kündigt SORGLOS-Urlaub, so behält er den Anspruch auf die Erfüllung des Reisevertrages lt. §1, bezogen auf die Pflege- und Betreuungsleistungen. Eventuelle Mehrkosten für die Rückbeförderung trägt der Vertragspartner.

- bei Individualgästen
- Sorglos-Urlaub kann vom Vertrag zurücktreten wenn:
- sich der Gesundheitszustand nach Erstellung des Pflegebedarfsbogens verschlechtert hat
- sich der Gesundheitszustand während des Urlaubs krankheitsbedingt verschlechtert und damit die fachgerechte Pflege nicht mehr sicherzustellen ist. In diesem Fall wird SORGLOS-Urlaub einen professionellen Rücktransport oder medizinische Hilfe vor Ort organisieren.
- die gebuchten Pflege- oder Betreuungsleistungen nicht mehr in Anspruch genommen oder abgelehnt werden, in diesem Fall storniert Sorglos-Urlaub auch alle gebuchten Leistungen bei den Vertragspartnern und wird Schadenersatz geltend machen
- bei Gruppenreisen
- Bei Gruppenreisen kann SORGLOS-Urlaub bis 3 Wochen vor Reiseantritt vom Vertrag zurücktreten, wenn eine in der Reisebeschreibung genannte Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird. In diesem Fall werden bereits erfolgte Zahlungen unverzüglich erstattet

### **§9 Kündigung infolge höherer Gewalt**

Wird die Reise infolge nicht vorhersehbarer Umstände erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, sind beide Teile berechtigt, den Vertrag nach Maßgabe der Vorschrift des § 651 BGB zu kündigen. Die Rechtsfolgen ergeben sich aus dem Gesetz. SORGLOS-Urlaub kann für erbrachte oder noch zu erbringende Reiseleistungen eine angemessene Entschädigung verlangen. SORGLOS-Urlaub ist verpflichtet, die infolge der Kündigung notwendigen Maßnahmen zu treffen, insbesondere, wenn der Vertrag die Rückbeförderung beinhaltet, den Vertragspartner zurück zu befördern. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind zwischen SORGLOS-Urlaub und dem Vertragspartner je zur Hälfte zu tragen. Im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Vertragspartner zur Last.

### **§10 Ausschluss von Ansprüchen und Verjährung**

Wird die Reise nicht vertragsgemäß erbracht, hat der Vertragspartner nur dann die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche der Abhilfe, Selbstabhilfe, Minderung des Reisepreises, der Kündigung und des Schadenersatzes, wenn er es nicht schuldhaft unterlässt, einen aufgetretenen Mangel während der Reise anzuzeigen.

Tritt ein Reisemangel ein, muss der Vertragspartner eine angemessene Frist zu einer zumutbaren Abhilfeleistung einräumen. Der Vertragspartner und SORGLOS-Urlaub vereinbaren die gesetzliche Verjährung für Ansprüche des Vertragspartners gegenüber SORGLOS-Urlaub gleich aus welchem Rechtsgrund, ausgenommen hiervon sind Schadenersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und / oder Schadenersatzansprüche auf Grund von grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden und aus unerlaubten Handlungen. Dies gilt insbesondere auch für Ansprüche aus der Verletzung von vorvertraglichen und von Nebenpflichten aus dem Reisevertrag. Hat der Vertragspartner solche Ansprüche geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Tage gehemmt, an dem SORGLOS-Urlaub die Ansprüche schriftlich zurückweist.

### **§11 Haftung**

SORGLOS-Urlaub haftet nicht für Fremdleistungen Dritter, weder für Schäden, die durch Leistungen Dritter erbracht wurden, noch für Schäden welche entstanden sind, weil der Vertragspartner seinen Informationspflichten, was den Pflege- und Betreuungsumfang auf Grund körperlicher Einschränkungen und Behinderungen anbelangt, nicht allumfassend nachgekommen ist und somit seine Sorgfaltspflichten verletzt hat.

Eine eventuelle Haftung wird bis zur Höhe der Betreuungs- und Pflegekosten begrenzt, wenn ein Schaden des Vertragspartners weder vorsätzlich noch grob fahrlässig herbeigeführt wird, ausgenommen sind Körperschäden. SORGLOS-Urlaub haftet nicht für Leistungsstörungen im Zusammenhang mit Leistungen, die als Fremdleistungen lediglich vermittelt werden. Für Verschlechterungen des Gesundheitszustandes, die krankheitsbedingt auftreten, übernimmt SORGLOS-Urlaub keine Haftung.

### **§12 Schlussbestimmungen**

SORGLOS-Urlaub behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft jederzeit zu ändern, ohne dass es insoweit eine Pflicht zur Mitteilung gegenüber dem Vertragspartner gibt. Auf der Website wird die jeweils aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom Zeitpunkt ihrer Geltung bereitgehalten.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten alle Vereinbarungen des zwischen SORGLOS-Urlaub und dem Vertragspartner bestehenden Vermittlungsvertrages und ersetzen alle vorangegangenen Vereinbarungen, ungeachtet, ob diese schriftlich, mündlich oder elektronisch erfolgten.

Die Datenschutzerklärung und Widerrufsbelehrung sind Bestandteil der AGB und wird jedem Vertragspartner zur Verfügung gestellt.

### **§13 Salvatorische Regelung**

Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Reisevertrags, hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Reisevertrags zur Folge.

### **§14 Rechtswahl und Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand von SORGLOS-Urlaub ist Deutschland. Bei Rechtsstreitigkeiten des Vertragspartners gegen SORGLOS-Urlaub, ist der Sitz von SORGLOS-Urlaub ausschlaggebend. Für Klagen von SORGLOS-Urlaub gegen den Vertragspartner, ist dessen Wohnsitz ausschlaggebend.

Ich habe die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von SORGLOS-Urlaub gelesen, verstanden und erkenne Sie an.

Name, Vorname (in Druckbuchstaben)

Ort, Datum:

Unterschrift: